

**รายงานผลการดำเนินงานกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง
(Change Management Process)
ตามแผนการจัดการความรู้ สำนักงานสภามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารี**

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
เป้าหมายการจัดการความรู้ คู่มือระบบการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน
รายงานข้อมูล ประจำเดือน มิถุนายน 2553

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในส่วนของกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)

น้ำหนัก : ร้อยละ 20

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

รายงานผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง 1 โปรดให้เครื่องหมาย "✓" ในช่องยังไม่ได้ดำเนินงาน และ/หรือมีการดำเนินงาน โดยหากท่านมีการดำเนินงานแล้วโปรดเลือกให้เครื่องหมาย "✓" ในช่องเกณฑ์การให้คะแนนเปรียบเทียบกับร้อยละของผลการดำเนินงานโดยพิจารณาตามการรับรู้ของท่าน พร้อมสรุปผลคะแนนที่ได้ในแต่ละรายการข้อคำถาม

คำชี้แจง 2 โปรดให้คะแนนเท่ากับ "0 คะแนน" หากท่านยังไม่ได้ดำเนินงานในรายการข้อคำถามดังกล่าว

รายการข้อคำถาม	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	มีการดำเนินงาน			สรุปคะแนนที่ได้ (เต็ม 3 คะแนน)
		ต่ำกว่า ร้อยละ 50 1 คะแนน	ร้อยละ 50 - 80 2 คะแนน	มากกว่า ร้อยละ 80 3 คะแนน	
1. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในแต่ละส่วนของกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)				✓	3
2. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม</u>				✓	3
3. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การสื่อสาร</u>				✓	3
4. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>กระบวนการและเครื่องมือ</u>				✓	3
5. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การเรียนรู้</u>				✓	3
6. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การวัดผล</u>				✓	3
7. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การยกย่องชมเชยและให้รางวัล</u>				✓	3
รวม					21 คะแนน

ผลการประเมิน:

คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	คิดเป็นร้อยละ
21	21	$\frac{21}{21} \times 100 =$ ร้อยละ 100.00

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

รายละเอียดผลการดำเนินงาน
สำนักงานสภามหาวิทยาลัยดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในส่วนของกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process) จะใช้ที่ประชุมสำนักงานสภามหาวิทยาลัยซึ่งกำหนดให้มีการประชุมทุกเดือนเป็นช่องทางในการชี้แจง ทำความเข้าใจ และความจำเป็นที่ต้องมีการจัดการความรู้ มีการส่งเสริมให้บุคลากรเห็นความสำคัญของ KM แลกเปลี่ยนและรับฟังความคิดเห็นโดยใช้เวทีในวันประชุม โดยมีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ความรู้เพิ่มเติมและแลกเปลี่ยนประสบการณ์อย่างสม่ำเสมอ

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ประเมิน : ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องดังนี้
- รายงานการประชุมสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ช่วงระยะเวลาการประเมิน : ทุกเดือน

ผู้ให้ข้อมูล : หัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย

ให้ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2553